

Политика обработки персональных данных

Салон красоты «Вятка Ногти» (Вятка Nail)

Редакция от 28 августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые ИП / Салон красоты «Вятка Ногти» (Вятка Nail) (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта vyatka-nail.rf (далее — «Сайт»), а также о клиентах, обратившихся за услугами Оператора лично, по телефону или через формы обратной связи, онлайн-записи и мессенджеры.

2. Основные понятия

- «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- «Сайт» — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, доступных в сети Интернет по адресу vyatka-nail.rf.
- «Пользователь» — любой посетитель Сайта, а также любое физическое лицо, обратившееся к Оператору за оказанием услуг.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- запись на услуги салона (маникюр, педикюр, оформление бровей, наращивание ресниц, перманентный макияж и иные услуги), включая онлайн-запись и запись по телефону;
- информирование Пользователя о статусе записи, изменении времени приёма, а также об акциях, скидках и специальных предложениях (при наличии согласия

Пользователя);

- обратная связь с Пользователем, в том числе обработка запросов и обращений, поступивших через формы на Сайте, по телефону, электронной почте или в мессенджерах;
- улучшение качества работы Сайта, удобства его использования, разработка новых услуг;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

В зависимости от цели обращения Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- дата и время предпочитаемой записи, выбранные услуги;
- иные данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при заполнении форм на Сайте или в переписке с Оператором.

Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах и т.п.), за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно и добровольно указывает такую информацию в свободной форме (например, сведения об аллергии на косметические составы) — исключительно для обеспечения безопасности оказываемой услуги.

5. Правовые основания и принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного путём совершения им действий на Сайте (заполнение формы записи, отправка сообщения) либо при личном обращении, а также на основании договора оказания услуг, стороной которого является субъект персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

5.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных, и не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и защиты персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда передача необходима для оказания услуги (например, передача данных сервисам онлайн-записи, СМС- или мессенджер-рассылки, используемым Оператором для связи с клиентом).

6.4. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором с Пользователем.

6.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных, если это затрагивает обязательства Оператора по договору с Пользователем.

7. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую сведения о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также цели их обработки;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- обращаться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства.

Для реализации указанных прав Пользователь может обратиться к Оператору по контактными данным, указанным в разделе 9 настоящей Политики.

8. Файлы cookie и обработка данных при посещении Сайта

8.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы отдельных функций Сайта (например, форм онлайн-записи, галереи фотографий), а также для сбора обезличенной статистики посещаемости.

8.2. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie в настройках своего браузера, включая их полное отключение, однако в этом случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

9. Реквизиты и контактная информация Оператора

ИП / Салон красоты «Вятка Ногти» (Вятка Nail)

Адрес: г. Киров, ул. Воровского, 64

Телефон: +7 (999) 100-00-17

Сайт: вятка-нейл.рф

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по указанным выше контактными данным.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.2. Продолжая использовать Сайт после внесения изменений в настоящую Политику, Пользователь подтверждает своё согласие с такими изменениями.

Документ подготовлен в информационных целях на основе типовой формы политики обработки персональных данных, разработанной для субъектов малого бизнеса в соответствии с 152-ФЗ, и не является юридической консультацией. Перед публикацией рекомендуем проверить документ у юриста с учётом конкретных условий работы салона.